# 返品依頼書

返品日 年 月 日

アパハウスインターナショナルオンラインストア内マイページより返品手続きを完了後にこちらのシートを記入し、商品と共に必ずご返送または指定した店舗へお持ち込みください。

※ 店頭にてタブレット購入でご自宅配送された方は、購入店舗までお問い合わせください。

| お名前  |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|
| 受注番号 |  |  |  |  |

納品書/商品発送メールをご確認ください。

# 手 順









## ■お客様のご都合による返品(サイズが合わない、イメージと違う、注文間違いなどの場合)

下記条件を満たした到着後7日以内の商品であれば上記手順にてご返品いただけます。

1.下記「返品をお受けできない商品」に該当しないことをご確認ください。

#### 返品をお受けできない商品

- □セール品、会員限定価格、会員価格、福袋、アウトレット、その他返品不可表示のある商品
- □商品到着後8日以上経過した商品 □店頭での購入商品 □商品のタグ、ラベル、値札、保証書等が切り離された商品
- □商品パッケージ・袋が破損、紛失した商品、靴箱に直接宅配伝票を貼ってしまった商品 □お洗濯済み、お直し済み、ご使用済の商品
- □ お客様の元でキズや汚れやにおいが生じた商品 □ 商品詳細ページ上で、【返品不可】と記載のある商品
- □ 返品カードが同梱されていない場合 □ マイページ内にて返品依頼が完了していない場合
- 2.商品はお届け時の状態に戻して配送時の箱または商品を保護できる袋で梱包してください。
- 3.右記の返品理由を記入して商品に同梱してください。
- 4.下記返送先へ送料元払いでご返送、もしくは手続き時に指定した店舗へお持ち込みください。 万が一着払いでご返送された場合、返金金額から送料を差し引いてのご返金となりますのでご注意ください。
- 5.返品商品確認後、返品受付完了のお知らせ【アバハウス公式オンラインストア】メールをお送りします。
- 6.返金手続きをいたします。
- ※上記条件を満たさない商品が届いた場合は着払いにて返送させていただきます。

#### ■返品についてのお問合せ先

株式会社アバハウスインターナショナル カスタマーサポートセンター E-mail:web-info@abahouse.co.jp 営業時間:平日10:00~17:00 〒150-8514 東京都渋谷区東1-26-20 東京建物東渋谷ビルディング1F

#### ■弊社都合による返品(不良品、誤配送などの場合)

商品返送時の送料は弊社にて負担させていただきますので、着払いでご返送ください。

### ご返送先

**〒270-0124** 

千葉県流山市森のロジスティクスパーク3丁目319 GLP ALFALINK 流山 II 3F ㈱アバハウスインターナショナル物流センター 返品受付係

# 返品理由 ※必ずご記入ください。

#### ■ 不良品の場合

お手数ですが不良箇所をマークし、具体的な不良内容を ご記入ください。 ■ 注文した商品と異なる商品が届いた場合 お手数ですが、返品理由にその旨ご記入ください。

※靴・バッグ・グッズの場合は、最下部の行に具体的な 不良内容をご記入ください。

| 例 | 不良箇所     | 商品 0034003000100                                   |
|---|----------|--|
|   | 表        | <sup>∞品理由</sup><br>ボタンが取れてしまっている ∞ <sub>数量</sub> 1 |
| 1 | 不良箇所     | 商品 コード 返品理由  |
|   | 表        | 数量   |
| 2 | 不良箇所     | 商品<br>コード  |
|   | 表        | 返品理由 数量  |
|   |          | 商品<br>コード  |
| 3 | 靴・バッグ・雑貨 | 返品理由   |
|   |          | X里   |

※返品商品が枠に収まらない場合は、裏面に詳細をご記入ください。